



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE "REVIZII RENAULT"

Perioadă de desfășurare: 26 octombrie 2026 – 26 ianuarie 2027

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale "REVIZII RENAULT" (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J2001005566403, reprezentată prin domnul Ștefan COJOCARU, în calitate de AS Business & Quality Director SE Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Articolul nr. 2, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing al unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **26 octombrie 2026 – 26 ianuarie 2027** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în **Anexa nr. 1** la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 vor beneficia de o reducere de **minimum 15% (fără TVA)** din valoarea Produselor originale Renault din familiile comerciale 948H (ulei motor), 501E (filtru ulei) și 508M (garnitură), achiziționate și utilizate pentru efectuarea reviziei în cadrul unei intrări plătitoare în service, la unul dintre Reparatarii Autorizați Renault participanți la Campanie.

Valoarea reducerii se calculează exclusiv din valoarea Produselor originale Dacia facturate către client, fără TVA.

Manopera operațiunilor eventuale de înlocuire/montaj nu este inclusă în Campanie.

Fiecare Reparatore Autorizat Renault organizator va decide prețul propriu aferent pieselor originale Renault necesare efectuării reviziei (ulei motor – familia comercială 948H, filtru ulei – familia comercială 501E, garnitură – familia comercială 508M), pentru fiecare client al său, aplicând o reducere de minimum **15% (fără TVA)**, respectiv minimum **20% (fără TVA)** din prețul său de vânzare.



Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani**.

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
 - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.



● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficierii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei preținse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuti responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500 000, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00, sâmbătă între orele 08:00 – 16:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceacientului.renault@renault.com, precum și la orice Reparat Autorizat organizator, precizat în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.



Pentru și în numele Organizatorilor,

Ștefan COJOCARU

AS Business & Quality Director SE Europe

Renault Commercial Roumanie S.R.L.



**Anexa nr. 1 la Regulamentul oficial al Campaniei Promoționale
"REVIZII RENAULT"**

Perioadă de desfășurare: 26 octombrie 2026 – 26 ianuarie 2027

Listă Reparatori Autorizați Renault Organizatori ai Campaniei

Denumire Punct de lucru	Adresă Punct de lucru	Localitate Punct de lucru	Județ Punct de lucru	Cod fiscal
Amat S.A.	Bd. N. Bălcescu nr. 204	Pitești	Argeș	8898684
Apan S.R.L.	D.N. 22 B, km. 4	Brăila	Brăila	2258503
Apan S.R.L.	Str. George Coșbuc nr. 148	Galați	Galați	2258503
Apan S.R.L.	Str. Drumul Viilor nr. 17 - 19	Galați	Galați	2258503
Aurocar 2002 S.R.L.	Str. Alexandru Ioan Cuza, nr.31E	Alba Iulia	Alba	11690410
Auto Bara & Co S.R.L.	Șoseaua Borșului, nr. 22	Oradea	Bihor	6733663
Auto Becoro S.R.L.	Bd. Independenței nr.32	Baia Mare	Maramureș	14430695
Auto Class S.A.	Str. Botizului nr. 43/A	Satu Mare	Satu Mare	8194255
Auto Cobălcescu S.R.L.	Str. Splaiul Unirii, nr. 309, sector 3	București	București	1590376
Auto Europa S.R.L.	Calea Șagului nr.142/A	Timișoara	Timiș	6725652
Auto Europa S.R.L.	Calea Dorobanților, nr.63	Timișoara	Timiș	6725652
Auto Haus Tudor S.R.L.	Șos. de Centură, DN 2A - Centura de Vest	Constanța	Constanța	17555634
Auto Marcu's Grup SA	Șos. Pantelimon, Nr. 450, sector 2	București	București	86
Auto Moldova SA	Bd. General Nicolae Dăscălescu, Nr 492B	Piatra Neamț	Neamț	7983978
Auto Moldova SA	Str. Ștefan cel Mare, nr. 256 BIS	Roman	Neamț	7983978
Casa Auto Valea Lupului S.R.L.	Sat Valea Lupului nr.10, DN 28	Comuna Valea Lupului	Iași	5243094
Casa Auto Valea Lupului S.R.L.	Sat Letcani, nr. 1115, clădirea C2	Comuna Letcani	Iași	5243094
Condorul Automobile S.R.L.	Str. București, nr. 401	Călărași	Călărași	41815222
Dacia Service Cluj S.R.L.	Calea Turzii nr.253-255	Cluj Napoca	Cluj	41913620
Daperom Grup Auto S.R.L.	Str. Târgul din Vale nr.3A	Pitești	Argeș	7792870
Daperom Grup Auto S.R.L.	Str. General Ioan S. Gheorghe, nr. 1	Pitești	Argeș	7792870
Daren Automobile S.R.L.	Str. Republicii, Nr 185	Bacău	Bacău	15934070
Daren Automobile S.R.L.	Calea Slănicului nr.10A	Onești	Bacău	15934070
Darex Auto S.R.L.	Str. Humorului, nr. 96, sat Șcheia	Comuna Șcheia	Suceava	14462140
Eurocar Service Teleorman S.R.L.	Str. București nr.187	Alexandria	Teleorman	7213707
Euro-Motor S.R.L.	Calea București, nr. 132	Brașov	Brașov	12881273
Filiala Autoerebus S.R.L.	B-dul Mărăști, nr. 65-67, Clădirea C1 și C2, Sector 1	București	București	42552167

Renault Commercial Roumanie S.R.L.
București, sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10
J2001005566403, CUI 13943110, CIF RO13943110
Capital social: 2.455.900 lei, integral vărsat



Flamicom Impex S.R.L.	Str. Barajului nr. 10	Râmnicu Vâlcea	Vâlcea	3547836
General Autocom S.R.L.	Str. Euro 85 nr. 39-41, Sat Mărăcineni	Comuna Mărăcineni	Buzău	4103483
General Autocom S.R.L.	Calea Munteniei, DN2, E85 nr. 51	Focșani	Vrancea	4103483
Internațional Service Slobozia SA	Șos. București-Constanța Km110	Slobozia	Ialomița	6253304
Lazăr Service Com S.R.L.	Aleea Victoriei nr. 1	Târgu Jiu	Gorj	2163560
Lazăr Service Com S.R.L.	Calea Târgu Jiului nr. 128	Drobeta-Turnu Severin	Mehedinți	2163560
Materom Auto Expert S.R.L.	Șoseaua Sighișoarei, nr. 411	Corunca	Mureș	27885826
Mavexim S.R.L.	Aleea Mănăstirea Dealu nr. 197, Sat Valea Voievozilor	Târgoviște	Dâmbovița	129723
Nicogel Serv S.R.L.	Str. Poligonului nr. 1	Ploiești	Prahova	8188091
Poliserv JG (PJG) S.R.L.	Str. Țtrandului, 146	Ploiești	Prahova	1351085
Poliserv JG (PJG) S.R.L.	Centura de Est, nr.21	Ploiești	Prahova	1351085
Redac S.R.L.	Str. Râului nr. 387	Craiova	Dolj	11392104
Total Service Internațional S.R.L.	B-dul Tomis nr. 393	Constanța	Constanța	5161016
Total Service Internațional S.R.L.	B-dul I. C. Brătianu nr. 251	Constanța	Constanța	5161016
RoadHill Automotive S.R.L.	Șos. Olteniței, nr. 219 bis	Popești Leordeni	Ilfov	15584218
Service Auto Serus S.R.L.	B-dul Timișoara nr. 60E, Sector 6	București	București	1316
Service Auto Serus S.R.L.	Șos. de Centură nr. 17, T57/6,P8,9,10,11,12/2	Comuna Chiajna	Ilfov	1316
Service Auto Serus S.R.L.	Tarlaua 12, Parcelele 80/1-80/43	Comuna Blejoi	Prahova	1316
Coramex S.R.L.	Bd. 22 Decembrie nr. 127A	Deva	Hunedoara	2118623
Service Automobile S.R.L.	Calea Severinului, nr.225	Craiova	Dolj	8466406
Sicaro SA	Str. Hărmanului, nr. 49	Brașov	Brașov	4077139
Sicaro SA	Str. Avram Iancu, nr. 36	Brașov	Brașov	4077139
Tridex Service S.R.L.	Str. Mihai Eminescu, nr.8	Cătămăraști Deal	Botoșani	8227328
Union Motors Car Sales S.R.L.	Șos. București-Ploiești nr. 145, Sector 1	București	București	26901729
Verbiță S.R.L.	Calea Aurel Vlaicu nr. 282/1	Arad	Arad	6412388